МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ХАБАРОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.С. ПАНОВА»

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНОСПОРТЕ**

для специальности

* + 1. **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

*Базовая подготовка*

*среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения*

*на базе основного общего образования / среднего общего образования.*

Хабаровск, 2025 г

Рабочая программа обязательной общеобразовательной (профильной) дисциплины разработана на основе ФГОС СПО специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного Приказом Минпросвещения России от 26.08.2022 г. № 777, зарегистрировано в Минюсте России 29.09.2022 г. № 70278.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация-разработчик: |  | КГБ ПОУ ХТТТ |
| Разработчики программы: |  |  |
| Мастер п/о | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | С.В. Соловьева |
| Мастер п/о | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | Л.Ф. Чуркина |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Программа утверждена на заседании ПЦК (наименование) | | |
| Протокол от \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_г. №\_\_\_\_\_ | | |
| Председатель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | А.В.Дроздова |
|  |  |  |
| СОГЛАСОВАНО: |  |  |
| Методист | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | А.В.Дроздова |
|  |  |  |
| Зам.директора по УПР | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | Т.О. Оспищева |

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины

2. Структура и содержание учебной дисциплины

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

5. Лист изменений и дополнений, внесенных в программу учебной дисциплины

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПМ 02. Организация сервиса на воздушном транспорте

МДК 02.01 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК 02.02 «Организация безопасности на воздушных судах и в аэропортах»

**1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:** В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на воздушном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе  с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном  и иностранном языках |

Перечень профессиональных компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций** |
| ПК 2.1 | Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых  и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади  в аэропортах |
| ПК 2.2 | Организовывать сервис на воздушных судах |
| ПК 2.3 | Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах |
| ПК 2.4 | Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности  в аэропортах |
| ПК 2.5 | Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов |
| ПК 2.6 | Разрешать конфликтные ситуации |
| ПК 2.7 | Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях |
| ПК 2.8 | Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях |
| ПК 2.9. | Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры. |

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код  ПК, ОК. | Умения | Знания | Иметь практический опыт: |
| ПК 2.1  ПК 2.2  ПК 2.3  ПК 2.4  ПК 2.5  ПК 2.6  ПК 2.7  ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01, ОК. 04, ОК. 05, ОК. 06, ОК. 07, ОК. 09 | работать с техническими средствами связи;  своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии  и отправлении транспорта;  осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;  осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров  в пунктах отправления и прибытия транспорта;  выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;  оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;  планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных  и чрезвычайных ситуациях  обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры | технические средства досмотра,  системы видеонаблюдения;  видеотерминальное оборудование,  инструменты выявления диверсионно-террористических средств;  организацию связи на транспорте;  технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров  в пунктах отправления и прибытия транспорта;  правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);  понятие надежности и безопасности на транспорте;  структуру и функции службы безопасности на транспорте;  содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;  порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях  на транспорте;  правила оказания первой доврачебной помощи  санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры | определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;  планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;  обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;  информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;  решения стандартных конфликтных ситуаций;  оказания первой доврачебной помощи;  оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях  организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры |

Освоение содержания профессионального модуля способствует достижению целей воспитания:

* + - содействие профессионально-личностному развитию обучающегося;
    - создание условий для формирования личности гражданина и патриота России с присущими ему ценностями, взглядами, установками, мотивами деятельности и поведения, а также формирования высоконравственной личности и специалиста, востребованного обществом, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, стремящегося к саморазвитию и самосовершенствованию;
    - формированию личностных результатов:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

**2.Структура и содержание профессионального модуля**

**2.1. Структура профессионального модуля**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Коды профессиональных и общих компетенций | Наименования разделов профессионального модуля | Всего, час. | Объем профессионального модуля, ак. час. | | | | | | |
| Обучение по МДК | | | | | Практики | |
| Всего | В том числе | | | |
| Лабораторных и практических занятий | Курсовых работ  (проектов) | Самостоятельная  работа | Промежуточная  аттестация | Учебная | Производственная |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* |
| ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09 | МДК.02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте | 213 | 142 | 68 |  | 71 | 8  8 |  | - |
| МДК. 02.02 Организация безопасности на воздушных судах и аэропортах | 390 | 300 | 76 |  | 90 |  | - |
| МДК.02.03. Обеспечение авиационной (транспортной) безопасности на воздушном транспорте | 86 | 66 | 20 |  | 20 | 6 |  | - |
|  | Учебная практика |  |  |  |  |  |  | *108* |  |
|  | Производственная практика  (по профилю специальности), часов | 72 |  |  |  |  |  |  | 72 |
|  | *Всего:* | *869* | *508* | *164* |  | *181* | *22* | *108* | *72* |

**2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)** | **Содержание учебного материала,**  **лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** | | **Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.** | | **Коды компетенций и личностных результатов формированию, которых способствует элемент программы** | |
| **1** | **2** | | **3** | |  | |
|  | | |  | |  | |
| **Раздел 1. МДК 02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте** | | | **66/68** | |  | |
| **Тема 1.1. Нормативно – правовая документация на воздушном транспорте.** | **Содержание учебного материала:** | | **8/6** | |  | |
| Основные нормативно-правовые и международные акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на воздушном транспорте. Нормативно правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность работников воздушного транспорта. Организация сервисного обслуживания в аэропортах. | | **8** | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | | **6** | |
| **Практическая работа № 1**. Изучение и работа с нормативно – правовой документацией, регламентирующие профессиональную деятельность работников воздушного транспорта. | |  | |
| **Тема 1.2. Сервисное обслуживание в аэропортах** | **Содержание учебного материала:** | | **12/8** | |
| Термины и определение сервиса на транспорте. Эволюция форм сервиса на воздушном транспорте. Рынок, как условие и объективная основа сервиса на транспорте.  Организация обеспечения санитарно – эпидемиологического требования по воздушному транспорту и объекту транспортной инфраструктуры. | | 12 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | | **8** | |
| **Практическая работа № 2**. Построение блок-схемы взаимодействия служб аэропорта | | 8 | |
| **Практическая работа № 3**. Порядок предоставления транспортных услуг на воздушном транспорте и организации соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры. | |
| **Тема 1.3. Регистрация пассажиров** | **Содержание учебного материала:** | | **8/14** | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11  ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| Подготовка и заполнение документации, необходимой для проведения ручной регистрации. Порядок проведения посадки ручным способом. Порядок проведения регистрации с использованием автоматизированных систем.  Порядок и особенности регистрации пассажиров бизнес-класса (оформление приглашений в бизнес зал, корректное оформление посадочных талонов); регистрация пассажира с ребенком; пассажира с животным, пассажира ЕXST, пассажиров с инвалидностью и маломобильных граждан.  Проверка правильности оформления посадочного талона (наличие штампа САБ).  Внесение ремарки пассажиров, требующих специального обслуживания.  Порядок оформления багажа, ручной клади и ведения их учета в пассажирском манифесте. Правила оформления багажа на выходе.  Порядок оформления трансферных пассажиров и их багаж.  Порядок подведения итогов контроля посадки, передачи полетной информации по завершению контроля посадки. Передача конечной информации по итогам регистрации в ответственные подразделения. | | 8 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | | **14** | |
| **Практическая работа № 4.** Проведение посадки ручным способом. Проведение регистрации с использованием автоматизированных систем. | | 14 | |
| **Практическая работа № 5**. Регистрация пассажиров с детьми, пассажиров  с животными, маломобильных пассажиров. | |
| **Тема 1.4. Информационное обслуживание пассажиров на воздушном транспорте** | **Содержание учебного материала:** | | **8/6** | |
| Информационные услуги на воздушном транспорте при перевозках пассажиров и перевозках грузов. Виды информационного обслуживания в аэропортах.  Технические средства связи, применяемые в диспетчерской системе управления на воздушном транспорте. Способы отображения информации. Инновационные технологии в информационном обслуживании.  Технические средства для отображения и передачи информации. Маркетинг транспортных услуг, маркетинговые подходы на воздушном транспорте | | 8 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | | **6** | |
| **Практическая работа № 6.** Разработка критериев по оценке качества информационных услуг | | 6 | |
| **Практическая работа № 7.** Разработка презентации транспортной компании в рекламных целях | |
| **Тема 1.5. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна** | **Содержание учебного материала:** | | **10/12** | |
| Обеспечение обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, основные функции и задачи службы бортпроводников. Технологическая схема работы бортпроводников.  Отраслевые стандарты системы качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом.  Понятия: «услуга (вид обслуживания)», «обслуживание пассажиров», «комфорт на борту воздушного судна».  Обеспечение условий и уровня обслуживания пассажиров на борту воздушного судна. Обязательные и рекомендуемые услуги, предоставляемые пассажирам на борту воздушного судна, в соответствии с требованиями отраслевых стандартов.  Порядок обслуживания особых категорий пассажиров, пассажиров с детьми, пассажиров с животными, маломобильных граждан - пассажиров с инвалидностью и лиц с ОВЗ и др. | | 10 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | | **12** | |
| **Практическая работа № 8**. Алгоритм работы бортпроводников | |  | |
| **Практическая работа № 9.** Основные положения отраслевого стандарта системы качества перевозок | |
| **Тема 1.6. Организация перевозок грузов** | **Содержание учебного материала:** | | **8/10** | |
| Грузы: виды грузов, в том числе опасных, особенности транспортировки, упаковочная тара. Грузопотоки и порядок их организации. Порядок расчета времени доставки грузов и стоимости услуги по перевозке | | 8 | |
| Авиаперевозки. Стоимость авиаперевозки грузов. Сроки авиаперевозок грузов. Порядок расчета стоимости перевозки грузов | |
| Оформление договорных отношений на доставку грузов, в том числе при междугородних и международных перевозках | |
| Экспедирование грузов. Услуги по складированию грузов. страхование грузов Организация сервисной деятельности на воздушном транспорте. | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | | **10** | |
| **Практическая работа № 10**. Определение маршрута авиаперевозок грузов по заданным параметрам. Расчет стоимости доставки грузов | | 10 | |
| **Практическая работа № 11.** Оформление договора на организацию перевозок. Страхование грузов. Порядок предоставления страховых услуг | |
| **Тема 1.7 Организация перевозки опасных грузов** | **Содержание учебного материала:** | | **12/12** | |  | |
| Государственное регулирование воздушных перевозок.  Опасные грузы и порядок их транспортировки, необходимые документы (паспорт безопасности веществ (материалов)).  Общие принципы и ограничения перевозки опасных грузов. Знаки опасности и маркировка.  Документ, регламентирующий перевозки опасных грузов, и другая соответствующая документация.  Распознавание незадекларированных опасных грузов.  Правила хранения и погрузки опасных грузов.  Положения для пассажиров и экипажа при перевозке опасных грузов.  Порядок действия в аварийной обстановке | | 12 | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | | **12** | |
| **Практическая работа № 12** Распознавание незадекларированных опасных грузов | |  | |
| **Практическая работа № 13**. Проведение маркировки опасных грузов и оформление сопровождающей документации. | |
|  | **Промежуточная аттестация** | | **8** | |  | |
|  | **Тематика самостоятельных работ:** | | **71** | |  | |
|  | **-** Сущность и роль сервиса на ВТ  - Организация сервиса в аэропорту  - Услуги, предоставляемые пассажирам на ВТ  - Бортовое питание как элемент сервиса традиционных авиакомпаний  - Маркетинг в деятельности авиапредприятий  - Анализ состояния авиарынка в России.  -Основные субъекты на рынке авиаперевозок.  . Классификация услуг, предоставляемых в аэропорту.  - Неавиационная деятельность в экономике современного авиапредприятия.  - Способы организации коммерческой деятельности на территории аэропорта.  - Какова роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок?  - Основные требования и общие правила организации международных и внутренних авиационных перевозок.  - Кратко охарактеризуйте систему регулирования воздушного транспорта.  - Какова роль международных организаций в совершенствовании и регулировании воздушных перевозок?  - Назовите и кратко охарактеризуйте основные формы взаимоотношений туристских фирм и авиакомпаний.  - Расскажите о порядке и правилах бронирования авиабилетов.  - Агентское соглашение с авиакомпанией: понятие, преимущества, требования и условия взаимодействия.  - Каковы основные правила оформления и реализации авиабилетов?  - Каковы преимущества и недостатки чартерных авиарейсов?  - Перечислите и охарактеризуйте основные разновидности чартерных авиаперевозок.  - Основные элементы и правила оформления договора на воздушную перевозку пассажиров и багажа.  - Особенности функционирования структуры транспортного обеспечения на воздушном транспорте и деятельности субъектов транспортного рынка.  - Каковы специфические особенности оформления чартерного договора? | |  | |  | |
|  | **Всего по МДК.02.01** | | **213** | |  | |
| **Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на воздушном транспорте** | | |  | |  | |
| **МДК 02.02 Организация безопасности на воздушных судах и в аэропортах** | | | **86/142** | |  | |
| **Тема 2.1. Основы транспортной безопасности на воздушном транспорте** | | **Содержание учебного материала** | **14/28** | |  | |
| 1. Основные нормативно – правовые акты РФ и международные акты регламентирующие безопасность на воздушном транспорте. Понятия о терроризме и авиационной безопасности. Основные понятия о террористической деятельности. Терроризм на воздушном транспорте. Понятия об авиационной безопасности (АБ). Классификация актов незаконного вмешательства (АНВ) в деятельность гражданской авиации (ГА). Состояние авиационной безопасности в ГА Федеральная система обеспечения защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства.   Программа обеспечения авиационной безопасности аэропорта (авиакомпании) и содержание информации, размещаемой на официальном сайте. | **14** | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **28** | |
| **Практическая работа № 1**. Изучение нормативно – правовой базы: «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 № 60-ФЗ. 8. Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».  Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция 1944 г.).  **Практическая работа № 2.** Алгоритм действий при угрозе террористического акта.  **Практическая работа № 3.** Поиск и анализ информации на сайтах авиакомпаний и сайтах аэропортов по вопросам авиационной безопасности, оценка ее полноты и доступности |  | |
|  |  | |
| **Тема 2.2.**  **Меры обеспечения авиационной безопасности** | | **Содержание учебного материала:** | **20/20** | |
| Предметы и вещества, ограниченные или запрещённые к перевозке воздушным транспортом: взрывчатые, ядовитые вещества и зажигательные и взрывные устройства; виды лёгкого стрелкового и холодного оружия.  Способы несанкционированной доставки опасных предметов в контролируемые зоны.  Основные принципы обеспечения АБ: уровни защищённости  и управление риском.  Досмотр и контроль доступа. Признаки взрывчатых, ядовитых веществ, взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях. Способы сокрытия и проноса диверсионных средств на объекты гражданской авиации. Методы выявления диверсионно-террористических устройств. Методы выявления террористов | 20 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **20** | |  | |
| **Практическая работа № 4**. Составление таблицы классификаций запрещённых и опасных предметов к перевозке воздушным транспортом. | 20 | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| **Практическая работа № 5**. Ситуационная игра по выявлению диверсионно-террористических устройств при проведении досмотра |
| **Тема 2.3.** **Требования авиационной безопасности к аэропортам.** | | **Содержание учебного материала:** | **16/6** | |
| Общие положения. Организация и обеспечение авиационной безопасности в аэропорту. Организация и обеспечение пропускного внутри объектового режима в аэропорту. Организация и обеспечение охраны воздушных судов и объектов аэропорта. Организация и обеспечение предполетного и послеполетного досмотра на территории аэропорта. Организация и обеспечение предполетного досмотра воздушных судов. | 16 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **6** | |
|  | | **Практическая работа: № 6.** Деловая игра Основы досмотра в аэропортах. Организация и процедуры обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа ВС на земле и в воздухе. | 4 | |
| **Тема 2.3. Система авиационной безопасности в РФ** | | **Содержание учебного материала:** | **12/10** | |
| Международное сотрудничество по вопросам авиационной безопасности.  Основные субъекты, осуществляющие антитеррористическую деятельность.  Координация деятельности по обеспечению авиационной безопасности на федеральном уровне.  Государственное регулирование деятельности по АБ, подсистемы: госнадзора и сертификации деятельности по АБ; нормативного обеспечения деятельности по АБ; подготовки по АБ персонала САБ и авиаперсонала; учета и анализа состояния АБ.  Исполнительные компоненты системы: службы и специализированные предприятия по АБ. Подсистемы превентивных и чрезвычайных мер. | 12 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **10** | |  | |
| **Практическая работа № 7.** Координация деятельности по обеспечению АБ на уровне аэропорта |  | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| **Тема 2.4. Международные организации ГА. Стандарты  и Рекомендуемая Практика ИКАО по авиационной безопасности** | | **Содержание учебного материала:** | **10/12** | |
| Международная организация гражданской авиации (ИКАО).  Европейская конференция гражданской авиации (ЕКГА) и её деятельность в области АБ.  Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и её деятельность в области АБ.  Международная федерация ассоциаций линейных пилотов авиакомпаний (IFALPA - ИФАЛПА).  Международная организация гражданской полиции | 10 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **12** | |
| **Практическая работа № 8**. Определение основных положений базовых нормативных документов ИКАО в области авиационной безопасности | 12 | |
| **Тема 2.6. Основные задачи и меры  по обеспечению АБ аэропорта  и авиакомпании** | | **Содержание учебного материала:** | **20/18** | |
| Деятельность, назначение, задачи и структура аэропорта, авиакомпания как объекты защиты от АНВ, их уязвимые точки.  Организационные меры по предотвращению и пресечению АНВ в деятельность аэропорта (авиакомпании).  Архитектурные меры обеспечения АБ. Спецстоянки ВС.  Применение специальных технических средств обеспечения АБ.  Назначение и структура службы авиационной безопасности (САБ). Положение о САБ, требования к ее сотрудникам. Организация работы САБ, её оснащение.  Взаимодействие САБ со службами аэропорта (авиакомпании) с другими службами аэропорта (авиакомпании) при подготовке ВС к отправлению.  Координация деятельности по предотвращению АНВ. Особенности организации  и функционирования специализированных предприятий по АБ.  Организация охраны и контроля доступа Организация охраны контролируемых зон, особо важных объектов и воздушных судов в аэропорту (авиакомпании). Контроль доступа людей  и транспортных средств. Пропускной и внутри объектовый режим. Оборудование КПП. Другие инженерно-технические средства охраны и контроля доступа | 20 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **20** | |  | |
| **Практическая работа № 9**. Изучение программ обеспечения АБ аэропорта (авиапредприятия, авиакомпании) и порядка действий в чрезвычайной ситуации | 18 | |  | |
| **Тема 2.7.**  **Организация досмотров** | | **Содержание учебного материала:** | **10/44** | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| Объекты досмотра: пассажиры, авиаперсонал, ручная кладь, багаж, груз, почта, бортовые запасы. Организация досмотра пассажиров и ручной клади. Оборудование пунктов досмотра.  Технические средства и технология досмотра. Взаимодействие сотрудников групп досмотра  с правоохранительными органами.  Процедура досмотра и меры контроля багажа. Предполетный досмотр членов экипажей и авиаперсонала. Предполетный досмотр грузов, почты и бортовых запасов.  Основные правила перевозки опасных грузов. Правила перевозки оружия и боеприпасов на гражданских ВС.  Досмотр воздушных судов в целях безопасности.  Процедура доставки и сопровождения пассажиров на борт ВС. Меры обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа ВС на земле и в воздухе.  Технические средства досмотра. Металлодетекторы. Флуороскопы, интроскопы, сканеры. Приборы для обнаружения взрывчатых веществ. Технические средства охраны и контроля доступа | 10 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **44** | |  | |
| **Практическая работа № 10**. Проведение досмотра воздушных судов. | 8 | |  | |
| **Практическая работа № 11**Проведение досмотра багажа. | 8 | |  | |
| **Практическая работа № 12**. Досмотр членов экипажей и авиаперсонала. | 8 | |  | |
| **Практическая работа № 13** Досмотр грузов, почты и бортовых запасов. | 8 | |  | |
| **Практическая работа № 14** Досмотр пассажиров и их вещей. Сопровождения пассажиров на борт ВС. | 12 | |  | |
| **Тема 2.8. Урегулирование кризисных ситуаций** | | **Содержание учебного материала:** | **10/14** | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| Структура типового плана урегулирования чрезвычайной (кризисной) ситуации.  Схема связи и оповещения при угрозе или совершении АНВ в деятельность ГА.  Введение повышенных уровней безопасности. Методы оценки угроз и управления риском.  Обязанности, ответственность и функции служб аэропорта и других организаций, задействованных в чрезвычайных ситуациях.  Развёртывание оперативного штаба, пунктов сбора ресурсов. Контроль ситуации при происшествиях | 10 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **14** | |
| **Практическая работа № 15**. Деловая игра «Действия членов экипажа в чрезвычайных ситуациях, связанных с АНВ» |  | |
| **Тема 2.9. Сертификация эксплуатантов  и лицензирование авиаперевозок** | | **Содержание учебного материала:** | **10/14** | |
| Приказ Федеральной авиационной службы России от 29.07.1998 N 239 "Об утверждении и введении в действие Положения по процедурам сертификации авиационной безопасности" (вместе с Положением, утв. Федеральной авиационной службой России 23.07.1998). общие положения. Права. Обязанности. Сроки действия сертификата. | 10 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **14** | |
| **Практическая работа № 16.** Выделить обязательные службы (подразделения) эксплуатантов коммерческой ГА и описать их назначение и основные функции. |  | |
| **Тема 2.10. Требования  к персоналу** | | **Содержание учебного материала** | **6** | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| Особенные требования к персоналу аэропортов и авиаперевозчиков.  Должностные инструкции деятельности персонала сервисных служб | 6 | |
| **Тема 2.11. Оборудование воздушных судов с целью обеспечения авиационной безопасности.** | | **Содержание учебного материала:** | **8/8** | |
| Каким оборудованием оснащаются ВС для обеспечения авиационной безопасности?  Какие типы датчиков применяются в системах защитной сигнализации? Конструктивно-техническое оборудование для предотвращения АНВ на ВС. | 8 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **8** | |
| **Практическая работа № 17**. Опишите специальное оборудование воздушных судов для обеспечения воздушной безопасности. |  | |
|  | | **Промежуточная аттестация:** | **6** | |  | |
|  | | **Тематика самостоятельных работ:** | **90** | |  | |
|  | | - Терроризм на ВТ  - АНВ в деятельности ГА.  -Нормативная и правовая база противодействия АНВ в деятельности ГА.  - Превентивные меры безопасности в аэропортах и авиакомпаниях.  - Основы досмотра в аэропортах.  - Организация охраны аэропорта.  - Действия служб аэропортов (авиакомпаний) в кризисных ситуациях, связанных с АНВ.  - Тенденции современного терроризма. Причины возникновения терроризма в России.  - Классификация современного терроризма по идеологическим основам и применяемым средствам.  - Цель государственной политики противодействия терроризму.  -Мероприятия обеспечения функционирования системы противодейст­вия терроризму.  - Задачи органов федеральной власти по противодействию терроризму.  - Правовая основа антитеррористической деятельности.  - Действия авиаперсонала в различных чрезвычайных ситуациях  - Действия членов экипажа в чрезвычайных ситуациях  - Организация охраны контролируемых зон и воздушных судов |  | |  | |
|  | | **Всего по МДК. 02.02** | **390** | |  | |
| **Раздел 3 МДК 02.03 Обеспечение авиационной (транспортной) безопасности на воздушном транспорте** | | | **40/20** | |  | |
| **Тема 3.1**  **Терроризм на транспорте** | | **Содержание учебного материала:** | **4/2** | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| Виды терроризма и их причины. История возникновения терроризма. Терроризм как социальное явление. Терроризм в современных условиях. Терроризм на транспорте. Принципы терроризма. | 4 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **2** | |
| **Практическая работа № 1** Нормативные документы РФ по транспортной безопасности. Контролируемая зона и пропускной режим | 2 | |
| **Тема 3.2**  **АНВ в деятельности транспорта** | | **Содержание учебного материала:** | **6/2** | |
| Классификация АНВ. Определение АНВ. Классификация АНВ в РФ. Термины и  определения по АНВ.  Причины проникновения посторонних лиц на транспорт. Незаконное  проникновение. Сговор с экипажем. Вооруженный захват.  Прогнозирование потенциальных угроз. Диверсионный анализ обстановки,  складывающейся в регионе. Подходы к методике оценки угроз. Оценка риска. | 6 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **2** | |
| **Практическая работа № 2**  Нормативные документы РФ по транспортной безопасности  Контролируемая зона и пропускной режим |  | |
| **Тема 3.3**  **Нормативная и правовая база противодействия АНВ в деятельности транспорта** | | **Содержание учебного материала:** | **4/2** | |
| Система норм, правил и процедур по транспортной безопасности. Организация  досмотра. Организация охраны. Ликвидация последствия АНВ.  Стандарты и рекомендуемая практика РФ. | 4 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **2** | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| **Практическая работа № 3** Обследование зданий и сооружений для составления плана эвакуации  Расчет объема помещений для составления плана эвакуации  Разработка плана эвакуации из помещений на случай возникновения пожара и других ЧС | 2 | |
| **Тема 3.4**  **Основы досмотра на транспортных объектах** | | **Содержание учебного материала:** | **8/2** | |
| Технология проведения досмотра. Основное содержание приказа №104. Состав и  функции группы досмотра. Досмотр при входе на транспортный объект. Досмотр экипажей. Досмотр персонала.  Технические средства досмотра. Технические средства досмотра людей. Другие технические средства досмотра.  Правила перевозки оружия и конвоируемых лиц. Перечень лиц, имеющих права перевозить оружие на транспорте.  Перевозка опасных грузов. | 8 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **2** | |
| **Практическая работа № 4** Алгоритм проведения досмотра | 2 | |
| **Тема 3.5**  **Действия служб в кризисных ситуациях, связанных с АНВ** | | **Содержание учебного материала:** | **4/2** | |
| Действия служб в кризисных ситуациях, связанных с АНВ | 4 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **2** | |
| **Практическая работа № 5**  Правила предрейсового (послерейсового) досмотра объекта транспорта  Действия экипажа в кризисных (чрезвычайных) ситуациях | 4 | |
| **Тема 3.6.**  **Пожарная**  **безопасность. Причины пожаров на**  **производстве** | | **Содержание учебного материала:** | **4/2** | |  | |
| Порядок работы оперативного штаба. Задачи и состав оперативного штаба. Федеральный закон “О пожарной безопасности”. Правила  пожарной безопасности в Российской Федерации. Требования СНиП Минстроя России Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты производственных объектов. Задачи оперативной группы и группы руководств операцией. | 4 | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **2** | |
| **Практическая работа № 6** Пожарная безопасность на транспорте ( воздушный транспорт) | 2 | |
| **Тема 3.7. Профилактика пожаров** | | **Содержание учебного материала:** | **2/2** | | ПК 2.1 ПК 2.2  ПК 2.3 ПК 2.4  ПК 2.5 ПК 2.6  ПК 2.7 ПК 2.8  ПК 2.9.  ОК. 01 - ОК. 09  ЛР 1 – ЛР 11 | |
| Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты производственных объектов. Выбор огнетушащих веществ. | 2 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **2** | |
| **Практическая работа № 7** Порядок действий работников при пожаре. Обязанности работников при обнаружении признаков пожара. |  | |
| **Тема 3.8.**  **Порядок действий при возникновении пожара.** | | **Содержание учебного материала:** | **2/2** | |
| Обязанности работников, руководителей и должностных лиц при пожаре. Порядок действий при пожаре. | 2 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **2** | |
| **Практическая работа № 8** Алгоритм действия при пожаре | 2 | |
| **Тема 3.9.**  **Требования охраны труда и безопасные приёмы работы по специальности** | | **Содержание учебного материала:** | 2/2 | |
| Обязанности работников, руководителей и должностных лиц при пожаре. Порядок действий при пожаре. | 2 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **2** | |
| **Практическая работа № 9**  Обязанности работника и порядок действия при пожаре  Оказание доврачебной помощи пострадавшему при пожаре | 2 | |
| **Тема 3.10 обеспечение безопасности работников воздушного транспорта** | | **Содержание учебного материала:** | **4/2** | |
| Безопасность при ликвидации аварийных ситуаций. Первая помощь пострадавшим в очаге поражения.  Организация работы персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных  и аварийных ситуаций. Мероприятия | 4 | |
| **В том числе практических и лабораторных занятий:** | **2** | |
| **Практическая работа № 10** Сущность первой помощи. Оказание первой (доврачебной) помощи пострадавшему при травмах: механическая травма,  термическая травма, электротравма, перелом. |  | |
|  | | **Промежуточная аттестация** | **6** | |  | |
|  | | **Самостоятельная работа обучающихся:**  **Тематика самостоятельной работы:**  Причины пожаров на производстве.  Опасные факторы пожара и пожарные среды. Опасные факторы пожара. Источники зажигания и горючие среды. Развитие пожара.  Основные противопожарные требования к электроприборам, электроустановкам, электросети. Общие сведения о средствах пожаротушения. Способы подавления процесса горения. Выбор огнетушащих веществ и средства огнетушения.  Средства первичного пожаротушения. Огнетушители. Пожарная техника. **Самостоятельная работа** Способы захвата объекта транспорта. Незаконный пронос оружия на объект.  Сговор  с персоналом. Вооруженное нападение. Виды оружия. Тактика действий на земле и в воздухе **Самостоятельная работа** Обязанности руководителей и должностных лиц при пожаре. | 10 | |  | |
|  | | **Всего по МДК. 02.03** | | **86** | |  | |
| **Учебная практика раздела 2**  **Виды работ**  **-** подготовить и заполнить документацию, необходимую для проведения ручной регистрации и для проведения посадки ручным способом;  − регистрировать пассажиров бизнес-класса (оформлять приглашения в бизнес зал, корректно оформлять посадочные талоны);  − регистрировать пассажира с ребенком, регистрировать пассажира с животным;  − корректно вносить ремарки пассажиров, требующих специального обслуживания;  − корректно оформлять багаж, ручную кладь и вести их учет в пассажирском манифесте, корректно оформлять пассажирский манифест рассчитывать сверхнормативный багаж;  − оформлять трансферных пассажиров и их багаж;  − подводить итоги регистрации в соответствие с требуемыми разграничениями,  − передавать конечную информацию по итогам регистрации в ответственные подразделения (доклад эксперту);  − оформлять багаж на выходе, проверять наличие штампа САБ на посадочном талоне;  − подводить итоги контроля посадки, передавать полетную информации по завершению контроля посадки | | | **108** | |  | |
| **Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)**  **Виды работ**  - Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров.  - Информационно-справочное обслуживание пассажиров в аэропортах;  применение технологии производства предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, членов экипажей воздушных судов, авиационного персонала ГА;  - изучение ухищренных способов сокрытия предметов, запрещенных к перевозке;  - обеспечение безопасности при перевозке опасных грузов;  - применение способов выявления диверсионно-террористических устройств, при предполетном досмотре пассажиров;  - применение порядка оформление изъятых в ходе досмотров пассажиров оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых, радиоактивных, наркотических, ядовитых, отравляющих и других веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом;  - применение порядка досмотра почты, официальной корреспонденции, грузов и бортовых запасов.  - Изучение перечня мест специального осмотра ВС. Внутреннее пространство (интерьер).  - Изучение перечня мест специального осмотра ВС. Внешняя поверхность ВС.  - Применения порядка действия инспектора службы досмотра в зоне досмотра при чрезвычайных обстоятельствах.  -Принятие мер обеспечения авиационной безопасности при различных уровнях угрозы в адрес гражданской авиации. | | | **72** | |  | |
| **Промежуточная аттестация** | | | **6** | |  | |
| **Всего по ПМ. 02** | | | **869** | |  | |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет«Сервисная деятельность по видам транспорта»,оснащенный

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования | Техническое описание |
| **I. Специализированная мебель и системы хранения** | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1 | Парты | 30 |
| 2. | Стулья | 15 |
| 3. | Рабочее место преподавателя (стол и стул) | 1/1 |
| 4. | Шкаф |  |
| 5. | Стойка для сервисного обслуживания |  |
| **Дополнительное оборудование** | | |
| 1 | Доска учебная | 1 |
| **II Технические средства** | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1. | Компьютер преподавателя | 1 |
| 2. | Мультимедиапроектор | 1 |
| 3. | Экран | 1 |
| **III Демонстрационные учебно-наглядные пособия** | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1 | Плакаты |  |
| 2 | Дидактические материалы и плакаты |  |
| 4. | Стенды |  |
| 5. | Макеты и образцы |  |

Лаборатории «Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования | Техническое описание |
| **I Специализированная мебель и системы хранения** | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1 | Учительский стол | 1 |
| 2 | Ученические столы | 15 |
| 3 | Стулья | 30 |
| 4 | Шкафы/стеллажи | 1/1 |
| **Дополнительное оборудование** | | |
|  | *-* |  |
| **II Технические средства** | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1 | Автоматизированные рабочие места *с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации (при наличии)* | По количеству обучающихся |
| **Дополнительное оборудование** | | |
| 1 | *Сетевое многофункциональное устройство* | 1 |
| **III Специализированное оборудование, мебель и системы хранения** | | |
| **Основное оборудование** | | |
|  | - |  |
| **Дополнительное оборудование** | | |
|  | - |  |
| **IV Демонстрационные учебно-наглядные пособия** | | |
| **Основное оборудование** | | |
|  | - |  |
| **Дополнительное оборудование** | | |
|  | *-* |  |

Мастерская «Транспортная безопасность»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования | Техническое описание |
| **I Специализированная мебель и системы хранения** *(при необходимости)* | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся Столы и стулья) |  |
| 2. | Рабочее место преподавателя (стол и стул) | 1 |
| 3. | Шкаф |  |
| 5. | Экран | 1 |
| 6. | Доска | 1 |
| **II Технические средства** *(при необходимости)* | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1. | Автоматизированное рабочее место преподавателя |  |
| 2 | Мультимедиапроектор | 1 |
| 3. | Многофункциональное устройство | 1 |
| **Дополнительное оборудование** | | |
| 1. | нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам. |  |
| **III Специализированное оборудование, мебель и системы хранения** | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1. | Пункт досмотра пассажиров оснащенный техническими средствами досмотра |  |
| 2. | Учебно-тренажерная база по транспортной безопасности |  |
| **Дополнительное оборудование** | | |
|  | - |  |
| **IV Демонстрационные учебно-наглядные пособия** | | |
| **Основное оборудование** | | |
|  | - |  |
| **Дополнительное оборудование** | | |

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Основные печатные издания**

1. Белокобыльский, Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь. Москва. Сатурн, 2019. – 242 с.

2. Галямова, Т.В. Организация перевозок на воздушном транспорте: Тексты лекций. – Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2020 – 134 с.

3. Зубков Б.В. Авиационная безопасность: учебное пособие / Б.В. Зубков, С.Е. Прозоров, С.И. Краснов, В.М. Ильин. – Москва: Альянс, 2019. – 410 с.

4. Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте: учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов ; под общ. ред. В. Е. Шведова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 220 с.

5. Елисеев, Б. П. Воздушные перевозки (законодательство, комментарии, судебная практика) [Электронный ресурс] / Б. П. Елисеев. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 424 с.

**3.2.2 Основные электронные издания**

1. Елисеев, Б. П. Воздушные перевозки (законодательство, комментарии, судебная практика) [Электронный ресурс] / Б. П. Елисеев. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 424 с. - ISBN978-5-394-01146-7.Текст:электронный.-URL: https://znanium.com/catalog/product/511982 (дата обращения: 11.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : [16+] / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 167 с.:ил.,табл.–Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235> (дата обращения: 28.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9987-4. – Текст : электронный.

3. Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов ; под общ. ред. В. Е. Шведова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 220 с. – ISBN 978-5-9729-0648-2. – Текст : электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/1832068 (дата обращения: 11.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

4. Широков, Ю. А. Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие для СПО / Ю. А. Широков. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. – 412 с. – ISBN 978-5-8114-6799-0. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/152631> (дата обращения: 19.08.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

**3.2.3. Дополнительные источники**

1. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ (с изм. и доп.) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: [сайт]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_13744/.

2. О внесении изменений и дополнений в Положение о порядке регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями: Приказ Министерства транспорта РФ от 11 февраля 2005 г., № 10 // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: https://docs.cntd.ru/document/901926528.

3. Об утверждении Положения о порядке регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями от 23 мая 2001 г. № 94 (с изм. от 04.04.2012) // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: https://docs.cntd.ru/document/901791898.

4. Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: Приказ Минтранса России от 28 июня 2007 № 82 (с изм. и доп.) // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: https://docs.cntd.ru/document/902051162.

5. Руководство по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств (действующее издание).

6. ССВ 164-2012 «Форма представления претензионного уведомления в СВВТ через систему интерактивного взаимодействия ТКП».

7. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным дополнительным услугам (действующая редакция).

8. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным перевозкам, представляемого аккредитованными агентствами в ТКП (действующая редакция).

9. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным по платежным (банковским) картам перевозкам, представляемого аккредитованными агентствами в ТКП (действующая редакция).

10. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным по платежным (банковским) картам дополнительным услугам (действующая редакция).

11. Стандарт системы взаиморасчетов на воздушном транспорте от 02 апреля 2015 г. (действующая редакция): принят Транспортной клиринговой палатой.

12. Технология заказа, распределения, учета и контроля использования бланков СПД и квот электронных билетов НСАВ-ТКП от 02 июля 2012 г. (действующая редакция): принят Транспортной клиринговой палатой.

13. [Федеральный Закон «О транспортной безопасности»](http://himtrol.ru/upload/2%20%D0%A4%D0%97%20%E2%84%96%2016%20%D0%BE%D1%82%2009%2002%202007%20%D0%9E%20%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.doc" \t "_blank) от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ.

14. [Приказа Минтранса, ФСБ, МВД РФ «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»](http://himtrol.ru/upload/6%20%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%B0,%D0%A4%D0%A1%D0%91,%D0%9C%D0%92%D0%94%20%D0%A0%D0%A4%20%E2%84%96%2052.112.134%20%D0%BE%D1%82%2005%2003%202010%20%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C%20%D1%83%D0%B3%D1%80%D0%BE%D0%B7%20%D0%A2%D0%91.doc" \t "_blank) от 5 марта 2010 года N 52/112/134

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1640 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ   
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров  с инвалидностью, пассажиров  с животными, VIP-пассажиров),  их багажа и ручной клади в аэропортах.  ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | Процесс оказания услуг на автомобильном транспорте, обеспечивает качество и отвечает требованиям заказчика | Экспертное наблюдение выполнения практических работ |
| ПК 2.2. Организовывать сервис  на воздушных судах.  ОК 04. Эффективно взаимодействовать  и работать в коллективе и команде | При обслуживании пассажиров учитываются особенности обслуживания особых категорий пассажиров  при продаже билетов, при информационном обслуживании, при использовании камер хранения, при посадке-высадке и др. | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.  ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном  и иностранном языках | Пользуется средствами для информационно-справочного обслуживания пассажиров в том числе иностранных пассажиров. Организует мероприятия по информационно-справочному обслуживанию | Экспертное наблюдение за выполнение работ на производственной практике |
| ПК 2.4. Выполнять требования  по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.  ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и участие в них согласно регламентам | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике |
| ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов | Оформляет договора по аренде автотранспортных средств, принимает автотранспортные средства после аренды | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях |
| ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.  ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа  и интерпретации информации,  и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Разрешать конфликтные ситуации в ходе сервисного обслуживания | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике |
| ПК 2.7. Оказывать первую помощь  до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях | Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях в зависимости от состояния пострадавшего | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике |
| ПК 2.8. Действовать в сбойных  и чрезвычайных ситуациях | Действовать в сбойных  и чрезвычайных ситуациях в соответствии  с установленными регламентами | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике |
| ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры. | Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры. | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике |

**5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Дата внесения изменения | № страницы | До внесения изменения | После внесения изменения |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |